FORMULAIRE DE RECLAMATION

A renvoyer à : CPAS d'Ixelles, Service de médiation et de gestion des plaintes

- par courrier : Chaussée de Boondael, 92 - 1050 Ixelles
- par fax : 02 641.55.55
- par mail : reclamation@cpasxl.irisnet.be

Important : *N'oubliez pas d'envoyer les copies de tout document que vous jugez important.*
Votre plainte peut être introduite en français ou en néerlandais. Elle doit contenir au minimum, vos coordonnées, la description de la situation qui amène la réclamation et les démarches déjà entreprises.

Nom, prénom : .....

Adresse : .....

Tél./GSM : .....

Email : .....

Numéro de dossier au CPAS : .....

Description de la situation : soyez clair, précis, utilisez vos propres termes et restez bref. Si le médiateur a besoin de plus d'informations, il vous contactera par téléphone, courrier postal ou électronique. Ecrivez de manière lisible. Merci.

Quel est l'objet de votre plainte ?

.....

.....

.....

Avez-vous déjà essayé de régler votre différend ? Si oui, quelles actions avez-vous entreprises ?

.....

.....

.....

.....

.....

Veuillez expliquer le déroulement des faits :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Fait à .....

Le .....

Signature